



# Efectos de la pandemia en el Mundo del Trabajo

Facilitador:  
Edisson Barrera Cardona

# ¿La pandemia cambio el mundo del Trabajo?



# ¿Que estamos haciendo las organizaciones Sindicales?



# Frey y Osborne y los análisis estimativos sobre los riesgos de automatización

- ¿Qué tan susceptibles son los trabajos a la informatización?
- Pero ¿qué es informatización?
- Los autores consideran a la informatización o computarización como la automatización del trabajo por medio de equipos controlados por computadora (Frey y Osborne, 2013)
- Problema: es una definición bastante abarcativa y que incluye aspectos más amplios que Inteligencia Artificial, Big Data o robotización.



# PELÍCULA



# **DIVERSIFICACIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES**





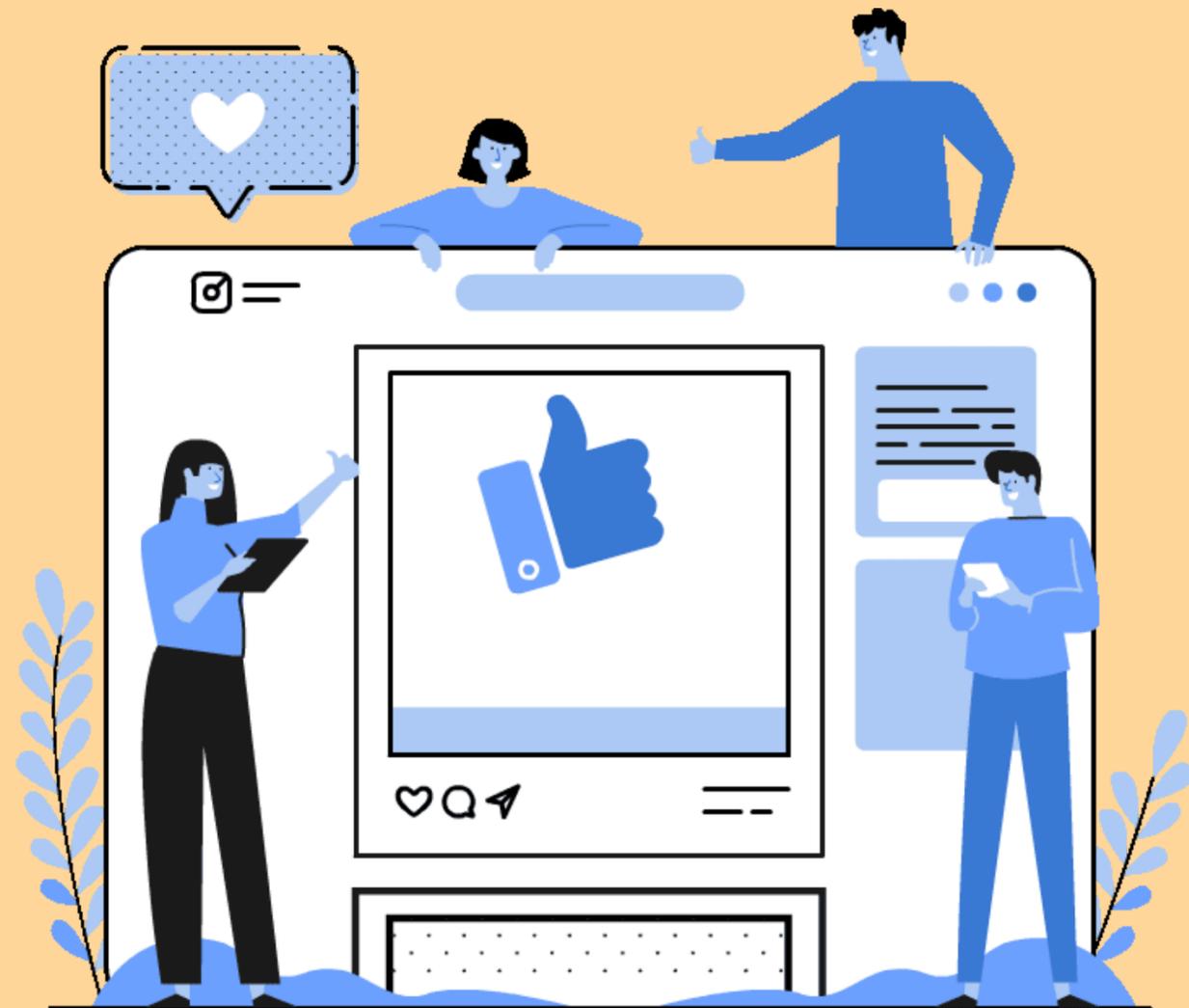
Las tiendas futuristas de Amazon donde NO PAGAS las cosas | Amazon Go



Watch on  YouTube

**300.000**

**Trabajadores se encuentran en el momento a través de plataformas digitales**



*Se trata de tareas diversas que van desde la identificación, transcripción y anotación de imágenes hasta la moderación de contenidos y la recopilación y el procesamiento de datos, pasando por la transcripción de audio y video, y la traducción.*

*Además de los servicios de recolección de datos, domicilios y transporte.*

# Infografía 1. Modelo Rappi

**Acuerdo Marketplace:** Rappi solo promociona productos en la plataforma

**Acuerdo Full Service:** Rappi promociona, entrega y recauda



**CONVENCIONES**

- Propietario: ———→
- Relación contractual: ———→
- Otro tipo de relación: - - ->

Rappi autoriza el uso de la plataforma para contactarse con el consumidor

Operador de la plataforma

PLATAFORMA

Provee documento de identidad

Autoriza uso de la plataforma

Contrato de mandato / Encargado de compraventa

Compra



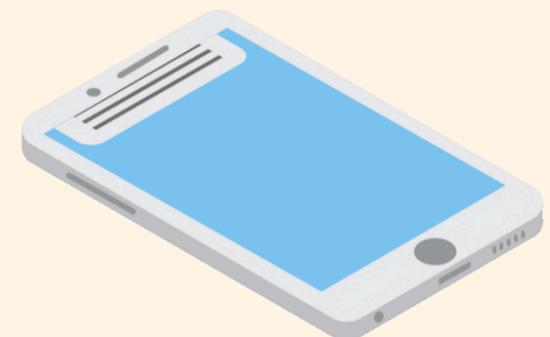
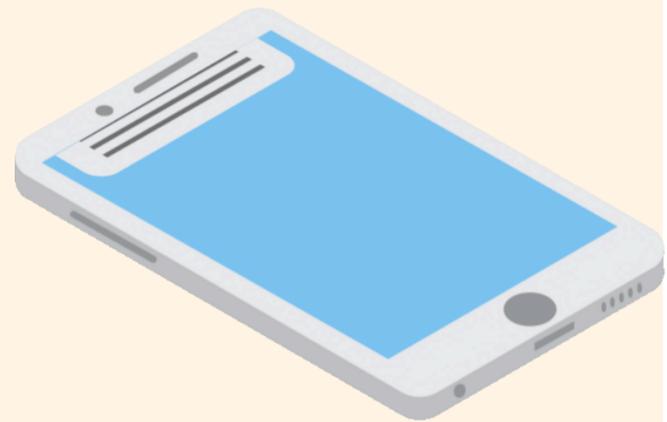
REPARTIDOR



CONSUMIDOR

Venta

Pago de comisión por ventas en plataforma



► Infografía 6.  
Modelo Mensajeros Urbanos



CONVENCIONES

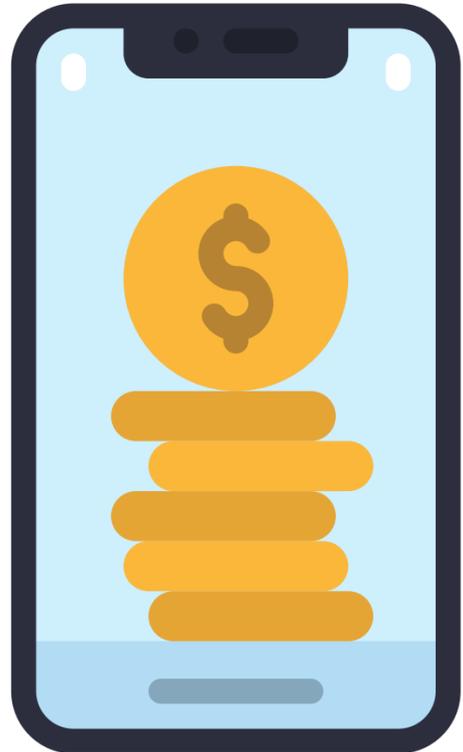
- Propietario ● — ●
- Relación contractual ● —>
- Otro tipo de relación ● - ->

PLATAFORMA



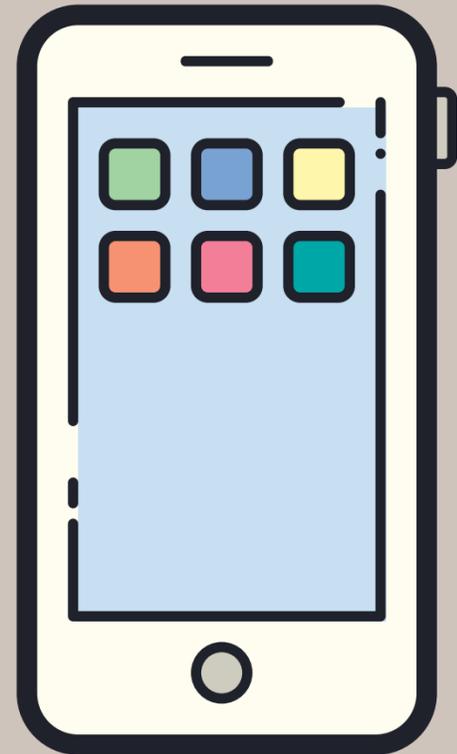
El usuario utiliza la plataforma para escoger un aliado de Mensajeros Urbanos para que le preste el servicio

El aliado presta el servicio al usuario (cliente) por su propia cuenta y riesgo.



► Cuadro 1. Comparación de las características de las plataformas

Nombre de la plataforma	Servicio que ofrece	Denominación del cliente	Vínculo entre cliente y repartidor	Vínculo entre plataforma y repartidor
<b>Rappi</b>	Intermediación entre consumidores, aliados y repartidores	Consumidor	Contrato de mandato	Aceptación de términos y condiciones de uso
<b>Uber Eats</b>	Intermediación entre usuario, proveedor y repartidor	Usuario	Contrato de prestación de servicios	Aceptación de términos y condiciones de uso
<b>Domicilios.com</b>	Intermediario entre consumidor y establecimiento	Usuario/ consumidor	No hay	Contrato de prestación de servicios
<b>iFood</b>	Intermediario entre consumidor y establecimiento	Usuario	No hay	Prestación de servicios
<b>Mensajeros Urbanos</b>	Intermediación entre usuarios y aliados	Usuario	Contrato de prestación de servicios	Aceptación de términos y condiciones de uso



**Plataforma de intercambio de bienes**

**Descripción**

**informativas**

**Publicación de anuncios. Oferta y demanda**

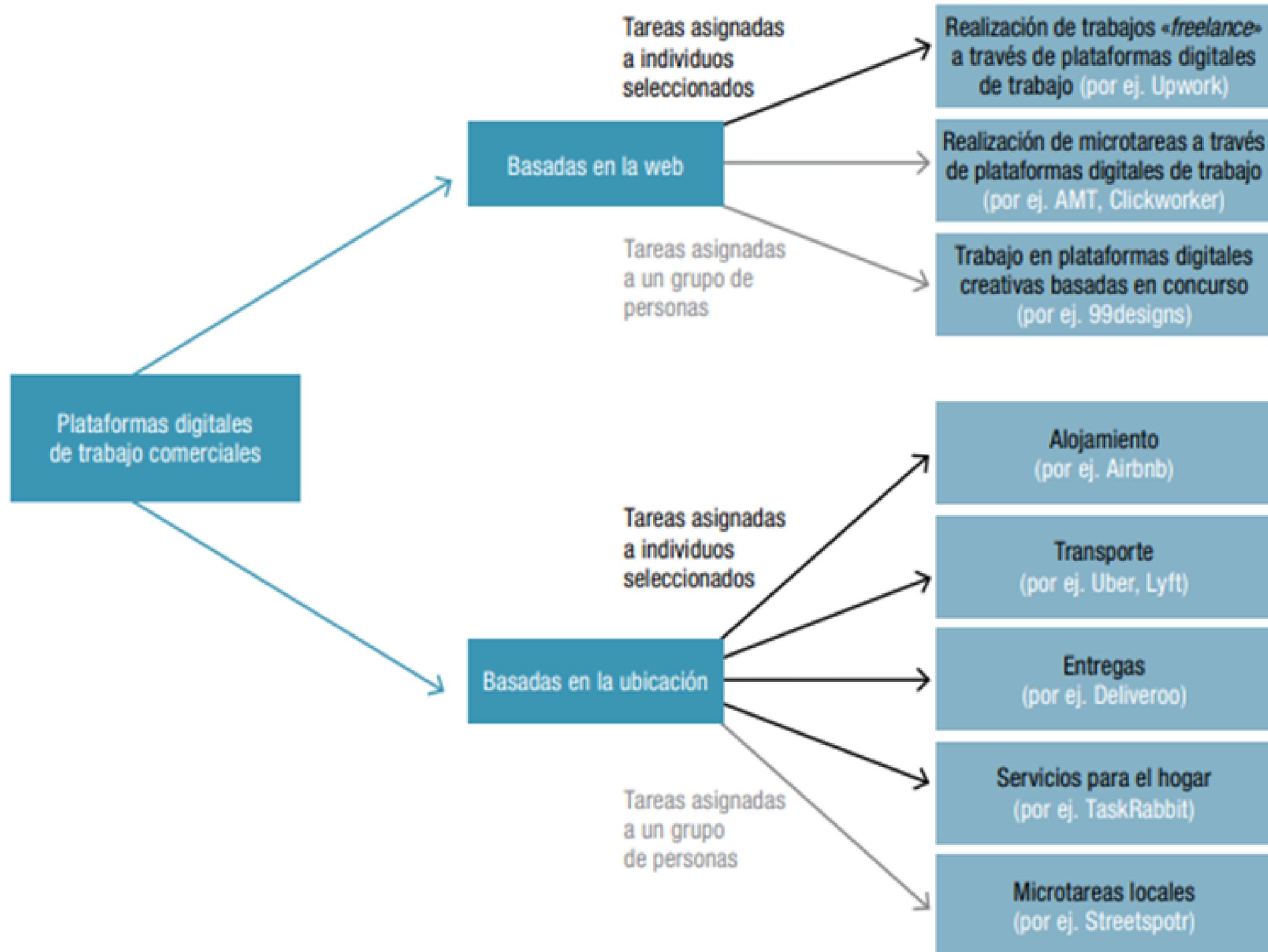
**proveedora de mercados electrónicos**

**identificación y comunicación de oferentes**

**Mediadoras**

**Información sobre contrataciones anteriores**

Gráfico 1.1 Categorización de las plataformas digitales de trabajo





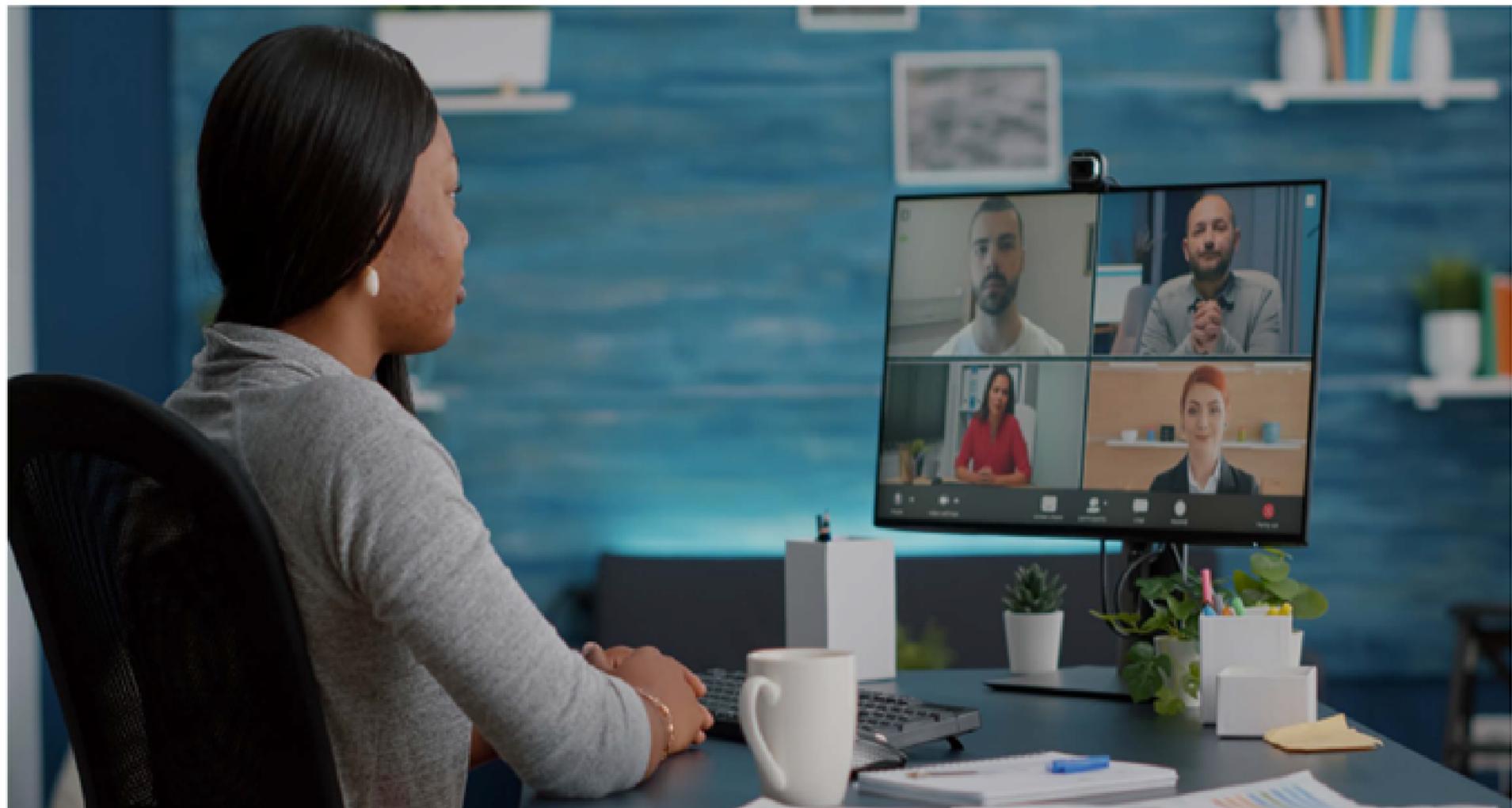
**la percepción de una mayor productividad laboral  
trabajo en casa, Colombia 45,5% En Chile, 62,9% en  
Perú, 54,8%; en Ecuador, 53,6%; en Panamá, 75%; y  
en México, 61%.**

**Uber dicta instrucciones: El tribunal considera que a pesar de que el conductor puede elegir cuándo trabajar y cuándo no, eso no excluye la laboralidad dado que cuándo está trabajando debe aceptar los viajes –o se arriesga a ser “desactivado”-. Además el conductor desconoce la información esencial, como por ejemplo dónde quiere ir el pasajero, por lo que no se puede decir que el conductor realmente puede elegir qué viajes aceptar y cuáles no dado que le falta la información esencial para tomar realmente la decisión.**

**Uber entrevista y selecciona a los conductores  
Uber establece la ruta a seguir por el conductor (por defecto). Y fija el precio a pagar.**

**Uber impone condiciones a los conductores (ej. Coche de menos de 10 años)**

**Uber recibe las quejas de los conductores e impone soluciones que el conductor debe aceptar. Ej. Si un cliente cree que el conductor ha realizado una ruta más larga de la debida puede quejarse a Uber y Uber puede descontar parte de la retribución del conductor para devolvérsela al cliente**



# Ley 20888 del 2021



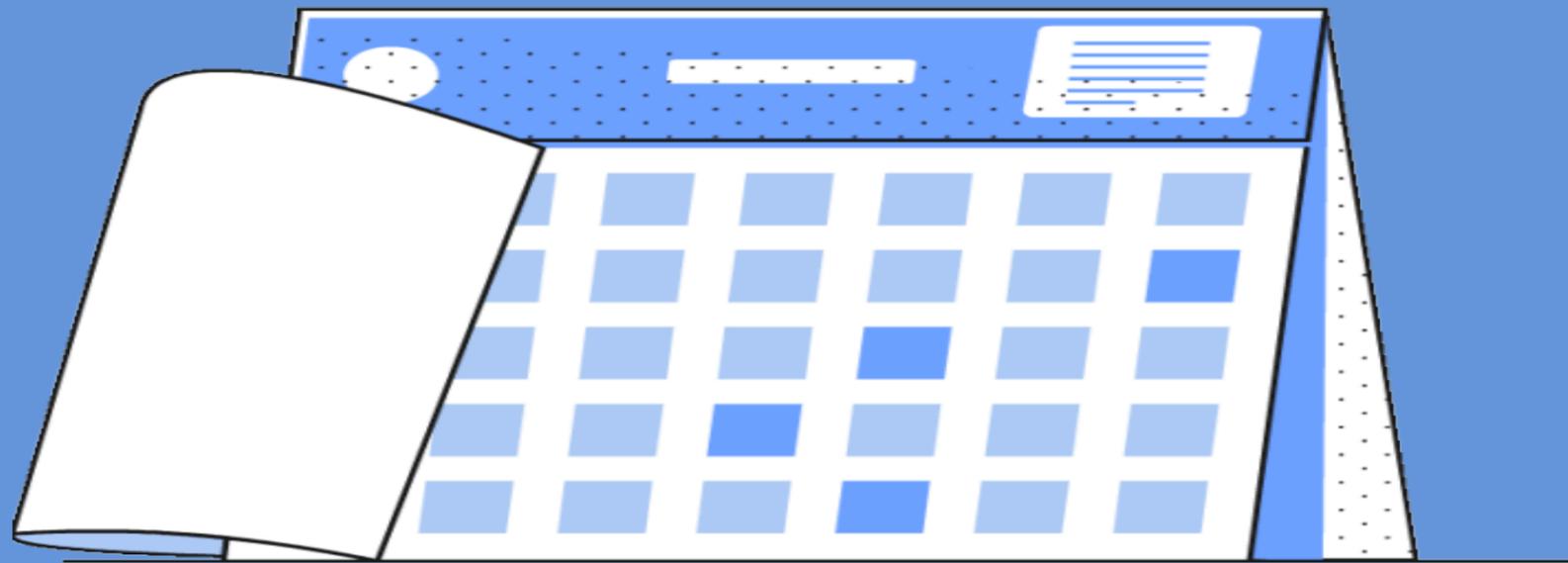


**El artículo 2 de la ley en mención define el trabajo en casa como una habilitación temporal para realizar funciones o actividades laborales por fuera del sitio de trabajo inicialmente establecido por el empleador; es decir, se trata de una modalidad de prestación del servicio laboral a la que podrá acudirse en situaciones transitorias, ocasionales o especiales cuando el trabajador no pueda acudir al lugar de trabajo pactado.**

**¿El trabajo en casa  
modifica el contrato  
de trabajo?**



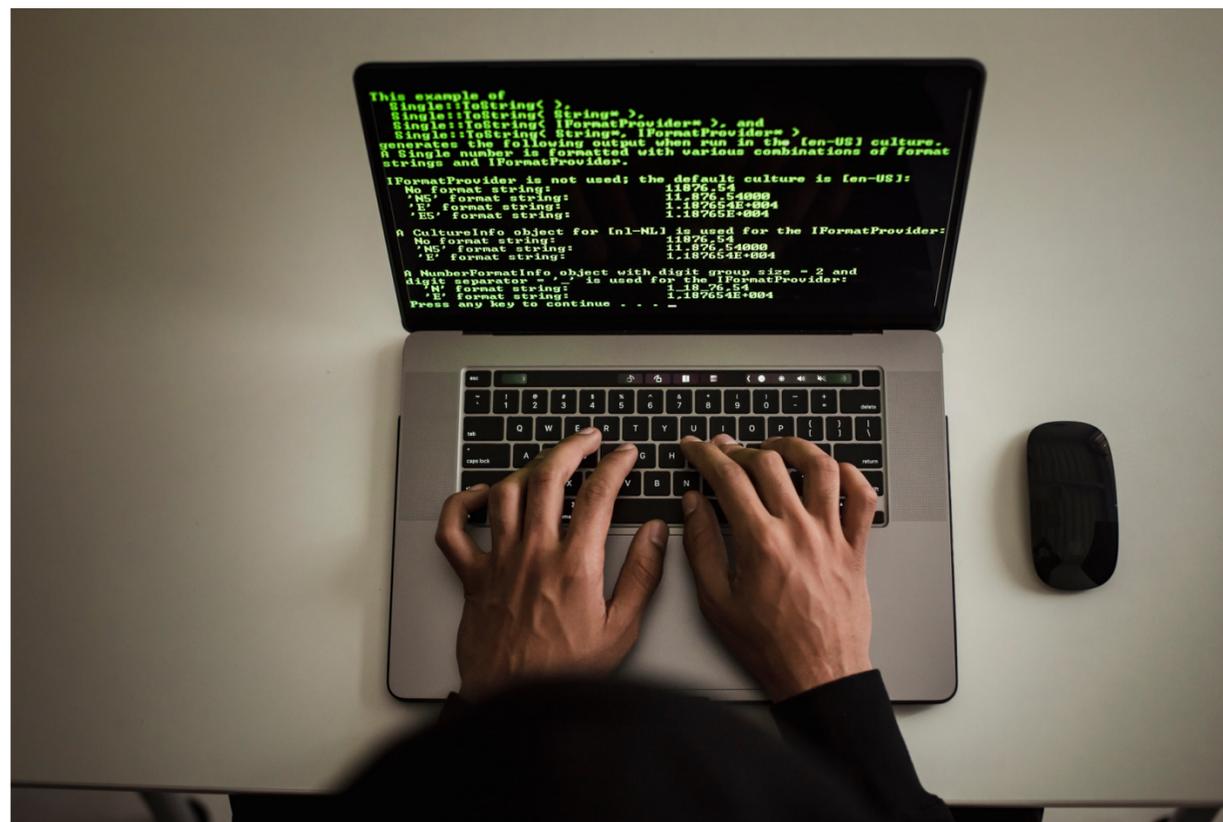
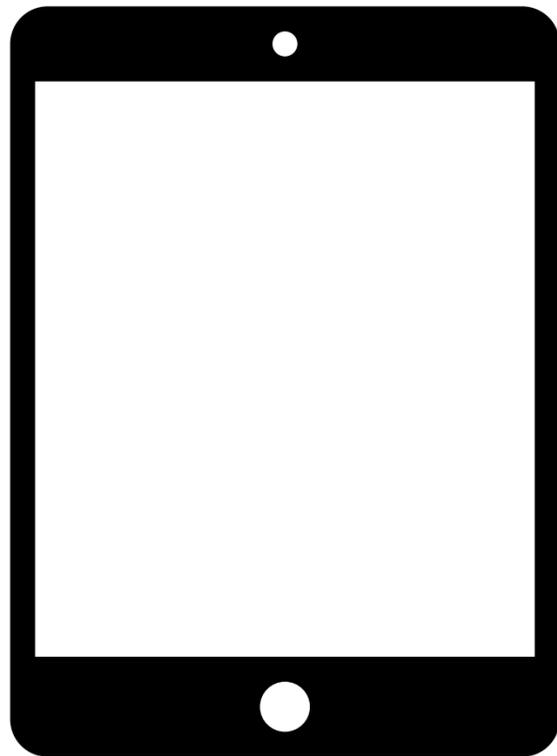
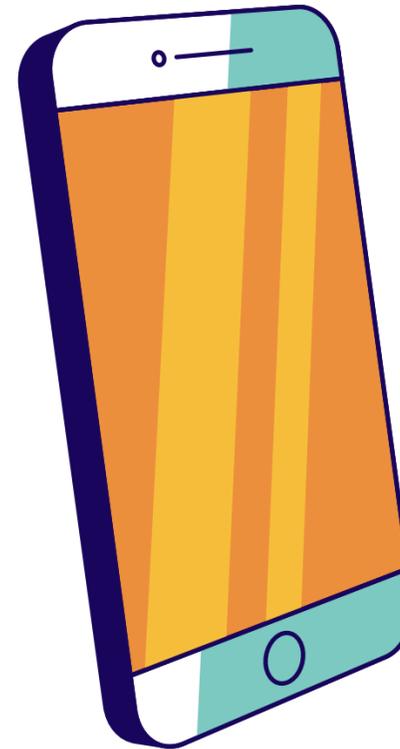
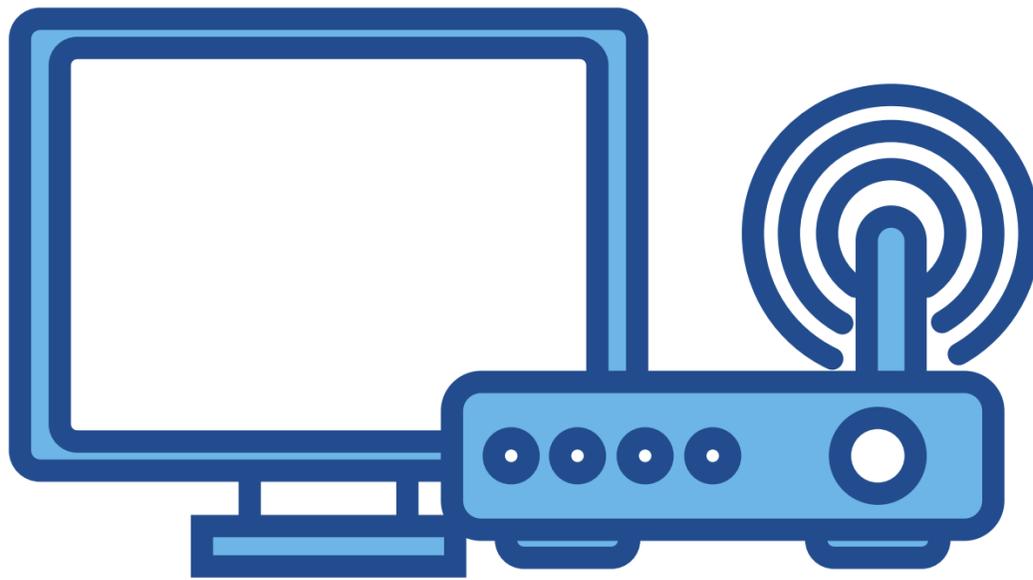
**¿Cuánto tiempo puede perdurar el trabajo en casa?**



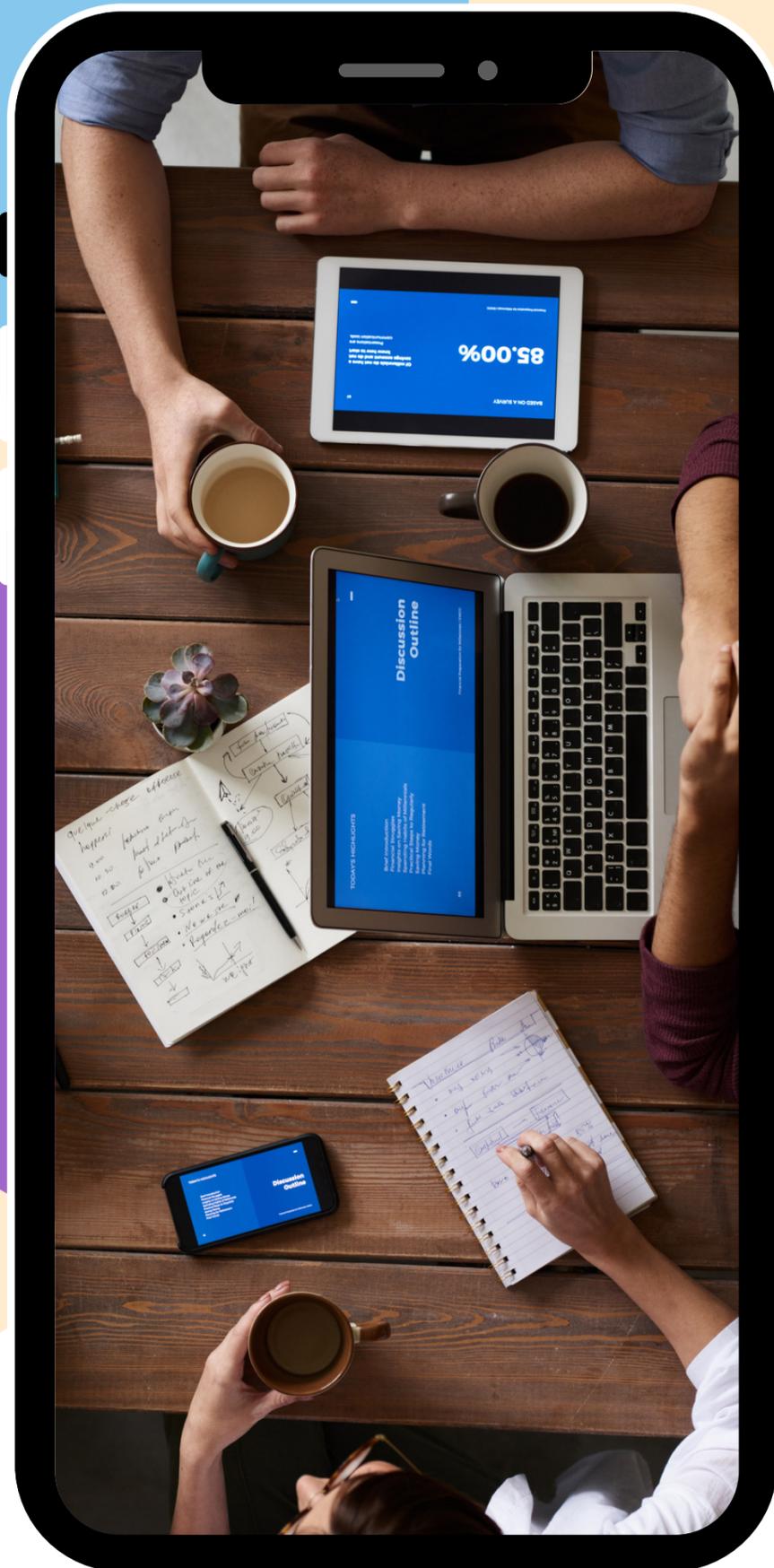


# JORNADA LABORAL







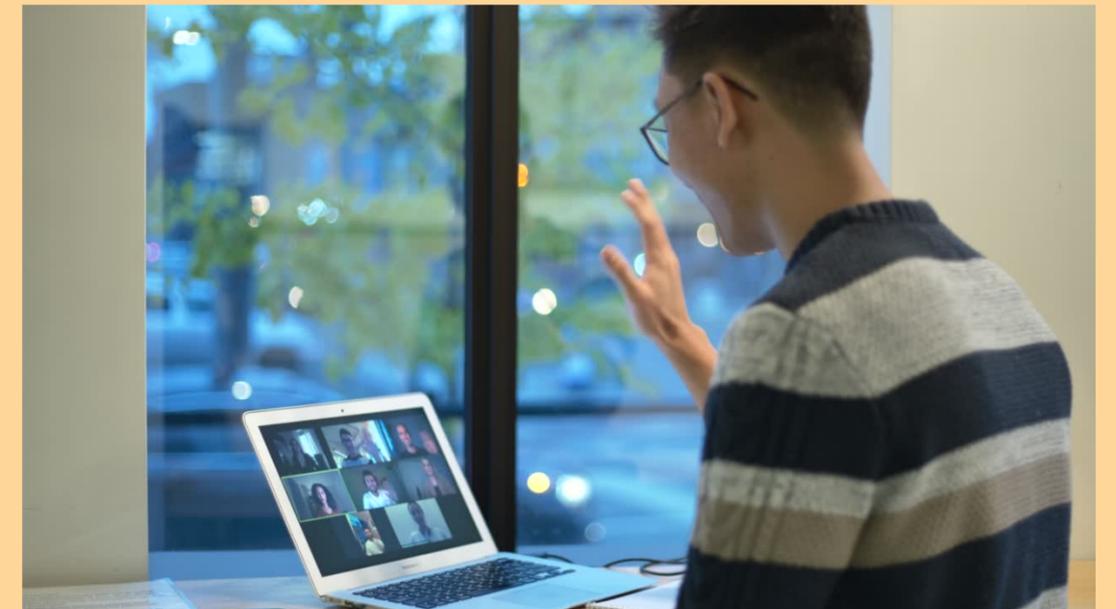


# Ley 2121 del 3 de agosto de 2021

## **Puntos que debes conocer de la ley de trabajo remoto**

**La Ley 2121 del 3 de agosto de 2021 busca que los empleados trabajen desde su casa con todas las garantías y derechos que tienen en la legislación laboral nacional.**

**Para que exista trabajo remoto la prestación del servicio se debe realizar totalmente de manera remota.**



**Ya que el empleado ofrecerá sus servicios desde un lugar diferente a las instalaciones del empleador, el sitio deberá ser aprobado por la ARL.**



# TELETRABAJO

## LEY 1221 DE 2008



## **Modalidades del teletrabajo**

**Mediante la ley en mención, se establece que los trabajadores pueden ser:**

- Autónomos: en este grupo se encuentran los que utilizan su propio domicilio para el desempeño de sus funciones, como una pequeña oficina o un local comercial.**
- Móviles: son los que no tienen establecido un lugar de trabajo y su principal herramienta para desarrollar sus actividades son los dispositivos móviles.**
- Suplementarios: estos conforman el grupo de los que laboran entre dos o tres días a la semana desde su casa y el resto desde una oficina.**

# Ley de Desconexión 2191 de 2022



**GRACIAS**